



Khmer Association for Development of Countryside Cambodia (KAFDOC) & Community Economic Development (CED)



The Royal Government of Cambodia (RGC) emphasizes good governance in its reform strategies such in the rectangular strategy, the government action plan, and the legislation establishing commune, district, and provincial councils. Despite being implemented since 2002 decentralization reform continues to progress slowly due to limited capacity of sub national authorities and a lack of citizen awareness of citizen rights and the roles & responsibilities of local government. This leads to limited citizen participation in local decision-making and planning.

KAFDOC and CED support good governance reforms and address barriers to citizen participation by increasing citizen awareness of social accountability and D&D reforms, facilitate citizen feedback, and create space for engagement between citizens and local government in three districts and one municipality of Kratie province.

| Approach |
|---|
| and commune council (civil registration) services |

KAFDOC-CED's approach was to develop capacity of local volunteers to act as a commune researcher team (CRT) to implement the CRC tool to survey citizens on local government performance, engage citizens in commune monthly meetings and CIP planning raise awareness of local issues at commune dialogues and connect these issues to the provincial level with a provincial dialogue meeting.

Partnership between KAFDOC and CED was key to delivering project activities and strengthening accountability outcomes. Further it was important for the organizations to work with commune, district, and provincial authorities to ensure that CRT felt confident to implement survey, and those results of the CRC were accepted and acted upon by government.

Citizens feel more empowered and are confident to participate in project activities and discuss their key concerns with officials at commune forums.

Making local officials accountable– the CRT results of one Sangkat found many cases of corruption committed by the village chief of SreSdao village who was over on issuing land certificates for citizens between \$50-\$100 per family. The CRT brought these cases to the attention of the commune council which acted upon the findings and removed the village chief from his position.

In the commune dialogue citizens further requested that commune police officers process family books. The Commune Police Chief, Mr.Phin Mol, declared in the dialogue that citizens would receive fair service from that day on. CRT members continue to follow up on local authorities' activities with citizens at quarterly meetings.

CRT members have enhanced capacity to facilitate meetings, collect citizen feedback and engage with local authorities. They feel confident to continue acting upon behalf of citizens.



(The Public Dialogue in Russey Keo commune, by Bopha)

Local authorities have improved service delivery. They are more friendly and approachable. They work more diligently, meet regularly with citizens and deliver services on a timely basis. As a result citizens feel comfortable using commune services and have increased access of commune services.

KAFDOC-CED learned that it was important to provide support to CRT members during the early engagement with local authorities. Often commune councils were not used to CRT members participating in meetings and providing feedback. CRT members felt nervous attending meetings, especially when raising controversial topics to local authorities. However over time commune councils and CRTs became confident to engage with each other and commune council valued accurate feedback.

Mr.Hul Seung, Beoung Char commune chief welcomed CRT date, saying data from 45 villages was useful "at communes dialogues to present issues in each village for (commune officials) resolving issues."

KAFDOC continues to include social accountability approaches in projects including: reinforce the leadership capacity of women and young people in local governance; building citizen awareness of roles and responsibilities of commune councils; and continues to support commune dialogues to facilitate engagement of citizens with subnational authorities.

Keep free for final project wording: eg. NGO was funded under the Non-State Actor Component (NSAC) of the Demand for Good Governance (DFGG) Project from 2000-2000.



Khmer Association for Development of Countryside Cambodia (KAFDOC) & Community Economic Development (CED)



រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាបានសង្កត់ធ្ងន់លើ អភិបាលកិច្ចល្អនៅក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រកំណែ ទម្រង់របស់ខ្លួនបែបនេះ ដូចមានក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រចក្ខុភោណ ដែលជាផែនការសកម្មភាព របស់រដ្ឋាភិបាលនិងច្បាប់បង្កើតក្រុមប្រឹក្សាឃុំ សង្កាត់ ស្រុក និង ខេត្ត។

វិធីសាស្ត្រគណនេយ្យភាពសង្គម Accountability

បណ្តាំតំមានប្រជាពលរដ្ឋ (CRT) សម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យ មណ្ឌល សុខភាពនិងក្រុមប្រឹក្សាឃុំសង្កាត់(ការចុះបញ្ជីបណ្តឹងរដ្ឋប្បវេណី) សេវា សាធារណៈឃុំសង្កាត់ ក្រុងក្រចេះ ។
Citizen Report Cards (CRC) for monitoring health center

បើទោះបីជាផែនការនេះត្រូវបានគេអនុវត្តចាប់តាំងពីកំណែទម្រង់វិមជ្ឈការ ឆ្នាំ២០០២ រួចមក ក៏នៅតែបន្តរីកចម្រើនយ៉ាងយឺតៗ ដោយសារតែសមត្ថ ភាពមានកំណត់របស់អាជ្ញាធរជាតិ កង្វះការយល់ដឹងរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ ស្តីអំពីសិទ្ធិប្រជាពលរដ្ឋ និងការអនុវត្តនីតិវិធីទទួល ខុសត្រូវរបស់អាជ្ញាធរថ្នាក់មូលដ្ឋាន។ កិច្ចការទាំងនេះបណ្តាលមកពីការចូល រួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋ នៅមានការកំណត់ផងដែរ ដូចជាការធ្វើសេចក្តី សម្រេចចិត្ត និងការចូលរួមធ្វើផែនការនៅថ្នាក់មូលដ្ឋាន។
KAFDOC និង CED គាំទ្រដល់កំណែទម្រង់អភិបាលកិច្ចល្អ និង របៀបវារៈ ដើម្បីឱ្យការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋតាមរយៈការបង្កើនការយល់ដឹង ក្នុងការ ទទួលខុសត្រូវសង្គម កំណែទម្រង់វិមជ្ឈការ និងវិសហមជ្ឈការជួយសម្រួលដល់ មតិប្រជាពលរដ្ឋ និងបង្កើតកន្លែងសម្រាប់ការចូលរួមរវាង ប្រជាពលរដ្ឋ និង រដ្ឋាភិបាលនៅក្នុងស្រុក ចំនួនបីនិងក្រុងមួយ ។

វិធីសាស្ត្រ KAFDOC-CED គឺដើម្បីអភិវឌ្ឍសមត្ថភាពដល់អ្នកស្ម័គ្រចិត្ត ក្នុងស្រុក ដើម្បីធ្វើសកម្មភាពជាគ្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវឃុំតំមាន(CRT)ដើម្បី អនុវត្តឧបករណ៍បណ្តាំតំមានក្នុងការស្ទង់ការស្រាវជ្រាវប្រជាពលរដ្ឋលើការអនុវត្តន៍ ការងាររបស់រដ្ឋាភិបាលក្នុងស្រុកដោយមានការ ចូលរួមពីប្រជាពលរដ្ឋក្នុង កិច្ចប្រជុំប្រចាំខែរបស់ ឃុំនិងក្នុងការធ្វើផែនការវិនិយោគ លើកក់ពស់ ការយល់ដឹងពីបញ្ហាក្នុងតំបន់តាមរយៈកិច្ចសន្ទនា ដើម្បី និងការត្រួត

ការធ្វើឱ្យក្រុមមន្ត្រីក្នុងស្រុកអាចទទួលខុសត្រូវ-លទ្ធផលរបាយការណ៍ របស់CRT ក្នុងសង្កាត់មួយៗបានរកឃើញករណីជាច្រើននៃអំពើ ពុករលួយប្រព្រឹត្តិដោយ ប្រធានភូមិស្រែស្មៅដែលមានក្នុងការបញ្ជាក់ប្លង់កាន់ កាប់ដីភូមិ សម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋ ទាមទារបង់ថ្លៃចន្លោះពី៥០ទៅ១០០ ដុល្លារក្នុងមួយគ្រួសារ។ អ្នកស្រាវជ្រាវឃុំតំមានឃុំបានយកករណី ទាំងនេះក្រុមប្រឹក្សាឃុំសង្កាត់តាមរបាយការណ៍រកឃើញនេះ ហើយត្រូវបានគេដក មេភូមិនោះចេញពីតំណែង របស់លោក។ នៅក្នុងកិច្ចសន្ទនាថ្នាក់ឃុំ ប្រជាពលរដ្ឋបានស្នើសុំបន្ថែមទៀតថាមន្ត្រីប៉ូលីស ឃុំដំណើរការសៀវភៅគ្រួសារបន្ត។ លោកប្រធានប៉ូលីស ក៏ន មល់ បានប្រកាស នៅក្នុងកិច្ចពិភាក្សានោះថា ប្រជាពលរដ្ឋ និងទទួលសេវា ដោយយុត្តិធម៌ ពីថ្ងៃនោះតទៅ សមាជិកCRTបន្តតាមដានលើសកម្មភាពអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ដោយមានប្រជា ពលរដ្ឋនៅក្នុង កិច្ចប្រជុំ ប្រចាំត្រីមាស ។

បញ្ហាទាំងនេះទៅឱ្យថ្នាក់ខេត្តជាមួយនិងកិច្ចប្រជុំកិច្ច ពិភាក្សាជាមួយខេត្ត។
ភាពជាដៃគូរវាងKAFDOCនិងCED គឺជាគន្លឹះដ៏សំខាន់ក្នុងការផ្តល់ សកម្មភាព គម្រោង និងពង្រឹងលទ្ធផលខុសត្រូវ។ លើសពីនេះទៀត វាជាការសំខាន់ សម្រាប់ អង្គការ ដើម្បីធ្វើការជាមួយ ឃុំ ស្រុកនិង អាជ្ញាធរ ខេត្តធានាថាក្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវ ព័ត៌មានឃុំ មានអារម្មណ៍ថាមានទំនុកចិត្ត ក្នុងការអនុវត្តន៍ការងារ មតិហើយថាលទ្ធផលនៃបណ្តាំតំមានត្រូវបាន គេទទួលយក និងធ្វើសកម្មភាព ដោយរដ្ឋាភិបាល **ប្រជាពលរដ្ឋមាន អារម្មណ៍មានអំណាច** កាន់តែច្រើននិងមានទំនុកចិត្តក្នុងការ និងសំខាន់របស់ពួកគេជាមួយនិងក្រុមមន្ត្រីពាក់ព័ន្ធនៅដំណើរការ សាធារណៈ ឃុំ។
សមាជិក CRT បានបង្កើនសមត្ថភាពក្នុងការជួយសម្រួលដល់កិច្ចប្រជុំ ប្រមូលមតិប្រជាពលរដ្ឋ និងការចូលរួមជាមួយអាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ។ ពួកគេមានអារម្មណ៍ថាមានទំនុកចិត្ត ក្នុងការបន្តធ្វើសកម្មភាពខាងលើ តាងនាម ឱ្យ ប្រជាពលរដ្ឋ ។

(កិច្ចសន្ទនាសាធារណៈនៅឃុំឫស្សីកែវ ដោយលោកបុប្ផា)
អាជ្ញាធរក្នុងតំបន់បានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងការផ្តល់សេវា ។ ពួកគេគឺមានភាព រូសរាយទាក់ទងច្រើនជាងមុន ។ ពួកគេធ្វើការបានច្រើន យ៉ាង ឧស្សាហ៍ព្យាយាម មានការជួបជុំទៀងទាត់ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋនិង ផ្តល់ សេវានៅលើមូលដ្ឋានទាន់ពេលវេលា ។ ជាលទ្ធផលប្រជាពលរដ្ឋ មានអារម្មណ៍ ថាមានសុខភាពដោយប្រើប្រាស់សេវាកម្ម ឃុំសង្កាត់និងបានដំណើរការ នៃការផ្តល់សេវាឃុំបានកើនឡើងគួរកត់សម្គាល់
KAFDOC-CEDទទួលបានព័រៀនសុត្រ ឱ្យដឹងថាវាជាការសំខាន់ដើម្បី ផ្តល់ការ គាំទ្រដល់សមាជិកCRT ក្នុងអំឡុងពេលដែលបានចូលរួមនៅដើមជាមួយ អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន ។ ជាញឹកញាប់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ មិនចង់ឱ្យសមាជិកCRT ចូល រួមក្នុងការប្រជុំនិង ការផ្តល់យោបល់ក្រឡប់នោះទេ ។ សមាជិកCRTមានអារ ម្មណ៍ថាភ័យខ្លាចចូលរួមក្នុងកិច្ចប្រជុំ ជាពិសេសនៅពេល ដែលការលើឡើងនូវប្រធានបទដ៏ចម្រុះចម្រាស់ដល់អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន។ ទោះ ជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ក្រុមប្រឹក្សាឃុំ និង CRT បានក្លាយជាមានទំនុកចិត្តក្នុង ការចូលរួមជាមួយគ្នា និងក្រុមប្រឹក្សាផ្សេងទៀត និងឃុំបានឱ្យកម្លែង ក្នុងការ ឱ្យយោបល់ប្រក្រតី។

KAFDOCបន្តដើម្បីរួមបញ្ចូលវិធីសាស្ត្រ គណនេយ្យភាពសង្គម ក្នុងគម្រោង
រួមមាន: ពង្រឹងសមត្ថភាព ជាអ្នកដឹកនាំ របស់ស្ត្រី និងយុវវ័យ ក្នុងអភិបាល កិច្ចមូលដ្ឋាន ការកសាង ការយល់ដឹងប្រជាពលរដ្ឋ ពីតួនាទីនិងការទទួល ខុសត្រូវរបស់ក្រុមប្រឹក្សាឃុំនិង បន្តការគាំទ្រដល់ការសន្ទនាឃុំដើម្បី សម្រួលដល់ការចូលរួមរបស់ប្រជាពលរដ្ឋជាមួយអាជ្ញាធរ ជាតិ ។



លោកហ៊ុល សៀង មេឃុំបឹង បា ស្លាកមន៍ចំពោះរដ្ឋមានរបស់ CRT ដោយនិយាយថា ទិន្នន័យ បានពីភូមិចំនួន៤៥គឺ មានសារៈប្រយោជន៍ណាស់ " នៅការសន្ទនាឃុំ ដើម្បី បង្ហាញពីបញ្ហា នៅ ក្នុងភូមិដំបូងៗសម្រាប់(មន្ត្រី ឃុំ) ដោះស្រាយ បញ្ហា " ។

រក្សាទុក ដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ពាក្យគម្រោងចុងក្រោយ :
ឧ.អង្គការក្រៅរដ្ឋាភិបាល ត្រូវបានទទួលការឧបត្ថម្ភថវិកា ក្រោម សមាសភាគស្ថាប័នមិនមែនរដ្ឋាភិបាល (NSAC) នៃគម្រោង អភិបាល កិច្ចល្អមូលដ្ឋាន (DFGG) ពី 2000-2000 ។